

Statuto del paziente negli ospedali pubblici dell'Australia occidentale

Il paziente negli ospedali pubblici dell'Australia occidentale ha il diritto di:

1. Scegliere se ricevere i servizi pubblici gratuiti dell'ospedale in qualità di paziente pubblico o ricevere un trattamento come paziente privato all'interno dell'ospedale pubblico.
2. Ricevere le cure idonee al recupero della propria salute e, nel caso per tali cure si debba attendere, essere messo al corrente sui tempi di attesa previsti.
3. Poter accedere ad un'ampia gamma di servizi ospedalieri pubblici a prescindere dal luogo in cui vive all'interno dell'Australia occidentale.
4. Avvalersi di un interprete.
5. Accettare o rifiutare di partecipare alla formazione professionale di studenti di medicina e infermieristica o alla ricerca medica.
6. Essere trattato con rispetto, dignità e considerazione per la sua privacy e le sue necessità particolari.
7. Essere accompagnato da un familiare, da un amico, da un accompagnatore o da una persona di fiducia dove e quando occorre.
8. Ricevere un'assistenza sanitaria sicura e d'alta qualità fornita con professionalità e competenza.
9. Ricevere chiare spiegazioni su tutte le terapie proposte, compresi i rischi e le alternative possibili, prima di dare il proprio consenso o rifiutare trattamento.
10. Chiedere un secondo parere medico.
11. Essere informato sui trattamenti successivi prima di essere dimesso dall'ospedale e fare aggiornare i propri dati personali.
12. Poter avere accesso alle proprie cartelle cliniche ai sensi del *Freedom of Information Act 1992 (FOI Act)* [Legge sulla Libertà di Informazione] e veder trattare con la massima riservatezza i propri dati personali.
13. Esprimere complimenti, osservazioni o reclami sull'assistenza sanitaria ricevuta, essere informato su come presentare un reclamo senza che ciò possa compromettere la propria assistenza sanitaria.

Pazienti soggetti a terapie nel campo della salute mentale

Il *Mental Health Act 1996* [Legge sulla Salute Mentale] prevede un supplemento di diritti a tutela dei pazienti che ricevono un trattamento psichiatrico. Per maggiori informazioni si prega di contattare l'Ufficio del Chief Psychiatrist [Responsabile del Reparto psichiatrico] al numero (08) 9222 4462 oppure visitare il sito web www.chiefpsychiatrist.health.wa.gov.au

