

Các Dịch vụ Thông dịch

PCH cung cấp dịch vụ thông dịch giúp trẻ em và gia đình không nói được tiếng Anh thành thạo để diễn đạt rõ ý tưởng của họ. Đây là gồm những người có nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng, Thổ dân và người bị điếc hay suy kém thính giác cần truyền đạt qua Auslan.

Nếu quý vị gặp khó khăn dùng tiếng Anh khi tiếp xúc với nhân viên của chúng tôi, quý vị có thể yêu cầu có một thông dịch viên giúp đỡ bất cứ lúc nào quý vị cần. Nhân viên của chúng tôi có thể thu xếp cho một thông dịch viên để nói chuyện với quý vị trực diện, qua màn hình viễn thông hoặc qua điện thoại.

Điều quan trọng đối với chúng tôi là quý vị hiểu hết mọi thông tin mà chúng tôi cung cấp, các dịch vụ chúng tôi đề nghị và cảm thấy an tâm khi ký tên vào các văn bản cần thiết.

Các dịch vụ thông dịch hoạt động 24 giờ trong ngày, bảy ngày một tuần và được cung cấp miễn phí cho bệnh nhân cùng gia đình của họ.

Trong bệnh viện

Khi đang ở bệnh viện, quý vị có thể yêu cầu nhân viên cho một thông dịch viên bất cứ lúc nào và chúng tôi sẽ giúp quý vị tìm đúng người cho nhu cầu của quý vị.

Tại nhà

Nếu đang ở nhà và quý vị cần liên lạc với một nhân viên, hãy gọi [Translating and Interpreting Service \(TIS\)](#) (Dịch vụ Thông ngôn và Phiên dịch) qua điện thoại số **131 450** và làm theo lời chỉ dẫn để được nối đường dây với nhân viên tại PCH. Dịch vụ này hoạt động 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày trong tuần.

Nếu quý vị muốn yêu cầu có thông dịch viên giúp đỡ trong một buổi hẹn tại PCH, xin vui lòng điện thoại cho PCH Interpreter Service (Dịch vụ Thông dịch tại PCH) qua số 6456 4724.