

خدمات المترجمين الشفويين

تقدم PCH خدمات الترجمة الشفوية للأطفال والأسر الذين لا يستطيعون التواصل بشكل فعال باللغة الانكليزية. ويشمل ذلك الأشخاص ذوي الخلفيات المتنوعة ثقافياً ولغوياً، والسكان الأصليين، والصم أو ضعاف السمع الذين يتواصلون بلغة الإشارة الأسترالية (الأوزلان).

إذا كانت لديك أية صعوبات في التواصل مع موظفينا باللغة الانكليزية، فيمكنك طلب مترجم شفوي من أحدهم في أي وقت تحتاج فيه إلى المساعدة؛ إذ يمكن لموظفينا ترتيب مترجم شفوي محترف للتحدث معك إما وجهاً لوجه، أو عن طريق التواصل بالفيديو، أو عن طريق الهاتف.

فمن المهم لنا أن تفهم جميع المعلومات المعطاة لك، والخدمات التي يتم تقديمها إليك، وأن تشعر بالراحة من نحو توقيع أي وثائق مطلوب منك توقيعها.

وخدمات الترجمة الشفوية متاحة علي مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، ويتم تقديمها للمرضي وأسره مجاناً.

في المستشفى

أثناء وجودك في المستشفى، يمكنك أن تطلب من أي موظف ترتيب مترجم شفوي لك في أي وقت، وسنقوم بمساعدتك علي العثور علي المترجم المناسب لاحتياجاتك اللغوية.

في المنزل

إذا كنت في المنزل وتحتاج إلى الاتصال بأحد الموظفين، فاطلب "خدمة الترجمة التحريرية والشفوية" [Translating and Interpreting Service \(TIS\)](#) على رقم 131 450، واتبع التعليمات حتى يتم توصيلك بالموظف المطلوب في PCH. هذه الخدمة متاحة علي مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

إذا كنت ترغب في طلب وجود مترجم شفوي أثناء إحدى مواعيدك في PCH، يُرجى الاتصال بخدمة "PCH للترجمة الشفوية" على رقم 6456 4724.