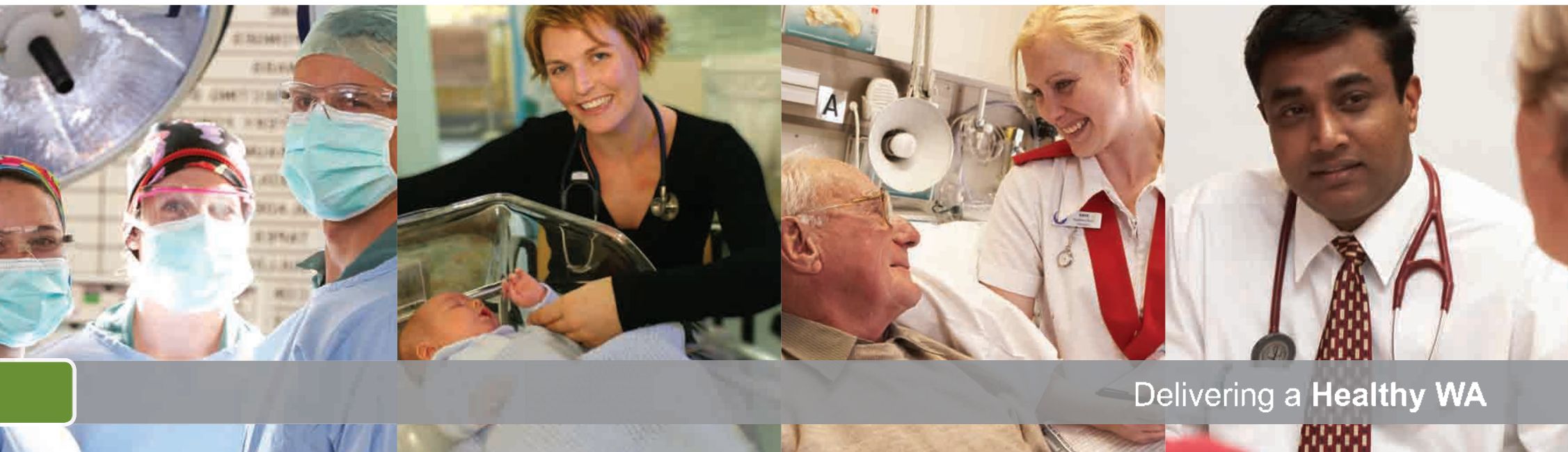
Government of **Western Australia**
Department of **Health**

منشور بیمارستان برای بیماران عمومی غرب استرالیا

کلیه بیماران در بیمارستان های عمومی غرب استرالیا دارای حقوق زیر می باشند:

1. حق انتخاب دریافت خدمات رایگان بیمارستان عمومی به عنوان یک بیمار عمومی، یا درمان شدن به عنوان یک بیمار خصوصی در یک بیمارستان عمومی
2. حق دریافت درمان بر اساس نیازهای بهداشتی خویش، و در صورت نیاز به انتظار برای این درمان، آگاه شدن از مدت زمان انتظار
3. حق دسترسی به مجموعه ای از خدمات بیمارستان عمومی، صرف نظر از اینکه در کدام منطقه از استرالیای غربی زندگی می کنید
4. حق داشتن دسترسی به مترجم شفاهی
5. حق پذیرش یا عدم پذیرش شرکت در آموزش دانشجویان پزشکی/ پرستاری و یا تحقیقات پزشکی
6. حق برخورداری از احترام، منزلت و ملاحظه در مورد حریم خصوصی و نیازهای ویژه
7. حق همراهی یک عضو خانواده، دوست، مراقبت کننده یا فرد مورد انتخاب شخص در موارد مقتضی
8. حق دریافت مراقبت های بهداشتی ایمن و با کیفیت که با صلاحیت، مهارت و مراقبت حرفه ای ارائه می گردند
9. حق دریافت توضیح روشن و شفاف در مورد هرگونه درمان پیشنهادی، از جمله خطرات احتمالی و گزینه های دیگر، قبل از پذیرش یا عدم پذیرش درمان
10. حق جویا شدن یک نظر ثانویه
11. حق دریافت اطلاعات در مورد مراقبت بهداشتی مداوم خویش قبل از ترک بیمارستان و حفظ شدن آخرین مشخصات تماس شما
12. درخواست دسترسی به سوابق پزشکی خویش مطابق با قانون آزادی اطلاعات *(FoI)* سال *1992* و محرمانه ماندن اطلاعات شخصی
13. حق قدردانی، اظهار نظر یا شکایت درباره مراقبت بهداشتی دریافت شده، و دریافت اطلاعات مربوط به چگونگی طرح شکایت، بدون اینکه به مراقبت بهداشتی فرد لطمه ای وارد شود.

بیماران بهداشت روانی

قانون بهداشت روانی سال *1996* تعدادی از حقوق دیگر را برای بیمارانی که درمان روانپزشکی دریافت می کنند، درنظر گرفته است. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با دفتر روانپزشک ارشد به شماره تلفن 4462 9222 (08) تماس گرفته و یا به نشانی **www.chiefpsychiatrist.health.wa.gov.au** مراجعه فرمایید.

HP10282 FEB'11 © Department of Health 2011