

تشريع مستشفيات العامة في غرب أستراليا المرضى

لكافة المرضى في المستشفيات العامة لغرب أستراليا الحق في:

1. اختيار تلقي خدمات المستشفى العام مجاناً كمرضى عادي أو تلقي العلاج كمرضى خاص في مستشفى عام
2. تلقي العلاج بناء على احتياجاتك الصحية، وفي حال توجب عليك الانتظار لتلقي هذا العلاج فمن حقك أن يتم إبلاغك بالفترة التي من المتوقع أن تنتظرها
3. الحصول على مجموعة من خدمات المستشفى العام بغض النظر عن محل إقامتك في غرب أستراليا
4. الحصول على مترجم شفهي
5. الموافقة على المشاركة في تدريب طلاب الطب/التمريض أو البحث الطبي أو رفضها
6. أن تُعامل باحترام وكرامة ومراعاة لخصوصيتك واحتياجاتك الخاصة
7. مرافقة أحد أفراد الأسرة، أو صديق أو مقدم خدمة رعاية أو شخص تختاره طالما كان الأمر ملائماً
8. تلقي رعاية صحية آمنة وعالية الجودة ذات رعاية ومهارة وكفاءة مهنية
9. تلقي تفسير واضح لأي علاج مقترح، ويشمل ذلك المخاطر والبدائل الممكنة، قبل الموافقة على تلقي العلاج أو رفضه
10. طلب رأي ثان
11. الحصول على معلومات حول استمرار رعايتك الصحية قبل مغادرة المستشفى والحفاظ على معلومات الاتصال بك محدثة باستمرار
12. التقدم بطلب للحصول على سجلاتك الطبية طبقاً لقانون حرية المعلومات لعام 1992 والحفاظ على معلوماتك الشخصية سرية
13. الإطاراء على الرعاية الصحية التي تتلقاها أو التعليق عليها أو الشكوى منها، والحصول على معلومات حول كيفية تقديم شكوى دون تعريض رعايتك الصحية للمساومة

مرضى الصحة النفسية

يوفر قانون الصحة النفسية لعام 1996 عدداً من الحقوق الإضافية للمرضى ممن يتلقون علاجاً نفسياً. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمكتب كبير الأطباء النفسيين على الرقم (08) 4462 9222 أو زيارة الموقع الإلكتروني www.chiefpsychiatrist.health.wa.gov.au

