

# Piagam Rumah Sakit Pasien Umum Australia Barat

Semua pasien di semua rumah sakit umum Australia Barat berhak:

1. memilih mendapatkan layanan rumah sakit umum secara cuma-cuma sebagai pasien umum, atau dirawat sebagai pasien swasta di rumah sakit umum.
2. mendapatkan perawatan menurut kebutuhan kesehatan Anda, dan diberitahu berapa lama Anda perlu menunggu bila harus menunggu perawatan ini.
3. memiliki akses ke sederetan layanan rumah sakit umum tidak peduli di manapun tempat tinggal Anda di Australia Barat.
4. memiliki akses ke penterjemah
5. menyetujui atau menolak berpartisipasi dalam pelatihan siswa kedokteran/keperawatan atau riset medis
6. diperlakukan dengan penuh hormat, martabat dan pertimbangan atas privasi dan kebutuhan khusus Anda.
7. didampingi anggota keluarga, teman, penjaga atau orang pilihan Anda di mana sesuai
8. mendapatkan perawatan kesehatan yang aman dan bermutu tinggi yang diberikan dengan penuh kepedulian, keahlian dan kemampuan yang profesional
9. mendapat penjelasan yang jelas mengenai perawatan apapun yang disarankan, termasuk semua resiko dan alternatif yang mungkin ada, sebelum menyetujui atau menolak mendapatkan perawatan tersebut
10. mencari pendapat ke dua
11. mendapat informasi mengenai perawatan kesehatan lanjutan Anda sebelum meninggalkan rumah sakit dan rincian untuk menghubungi Anda selalu diperbaharui
12. meminta akses ke catatan medis Anda sesuai Undang-undang Kebebasan Informasi (*Freedom of Information (FoI) Act*) 1992 dan informasi pribadi Anda dijaga kerahasiaannya
13. menyampaikan pujian, komentar atau keluhan mengenai perawatan kesehatan yang Anda dapatkan, dan mendapat informasi mengenai cara mengajukan keluhan, tanpa mengkompromikan perawatan kesehatan Anda.

## Pasien kesehatan jiwa

Undang-undang Kesehatan Jiwa (*Mental Health Act*) 1996 memberikan sejumlah hak ekstra bagi pasien yang mendapatkan perawatan penyakit jiwa. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, harap hubungi Kantor Kepala Psikiater di nomor (08) 9222 4462 atau kunjungi [www.chiefpsychiatrist.health.wa.gov.au](http://www.chiefpsychiatrist.health.wa.gov.au)

