

Povelja Zapadne Australije o pravima pacijenata u javnim bolnicama

Kao i svi pacijenti u javnim bolnicama Zapadne Australije imate pravo:

1. odabrati hoćete li dobiti besplatne javne bolničke usluge kao javni pacijenti ili ćete se liječiti kao privatni pacijenti u javnoj bolnici
2. dobiti liječničku terapiju sukladno svojim zdravstvenim potrebama i, ako za tu terapiju morate čekati, informaciju o tome koliko se može očekivati da ćete morati čekati
3. dobiti pristup nizu javnobolničkih usluga bez obzira na to gdje u Zapadnoj Australiji živite
4. dobiti pristup tumaču
5. pristati ili odbiti sudjelovati u stručnoj praksi studenata medicine ili bolničke njege ili u medicinskim istraživanjima
6. na odnos s poštovanjem, dostojanstvom i uvažavanjem vaše privatnosti i posebnih potreba
7. biti u pratnji člana obitelji, prijatelja, negovatelja ili bilo koje osobe po vašem izboru kad god je to prikladno
8. dobiti pouzdanu i visokokvalitetnu zdravstvenu skrb pruženu uz profesionalni nadzor, stručnost i kompetentnost
9. dobiti jasno objašnjenje svake predložene terapije, kao i mogućih rizika i alternativa, prije no što pristanete na tu terapiju ili je odbijete
10. potražiti drugo mišljenje
11. dobiti informacije o svojoj daljnjoj zdravstvenoj skrbi prije no što napustite bolnicu i jamstvo da će vaši kontakt podaci biti redovito ažurirani
12. zatražiti pristup svojem zdravstvenom kartonu sukladno *Zakonu o slobodi informiranja iz 1992.* i zahtijevati da se vaši osobni podaci drže povjerljivima
13. pohvaliti, komentirati ili se žaliti na zdravstvenu skrb koju dobivate, te dobiti informacije o tome kako uložiti žalbu a da pri tome ne ugrozite svoju zdravstvenu skrb.

Pacijenti oboljeli od duševnih bolesti

Zakon o duševnom zdravlju iz 1996. dodjeljuje pacijentima koji dobivaju psihijatrijsko liječenje određeni broj dodatnih prava. Za više informacija molimo vas da kontaktirate Ured glavnog psihijatra na broj (08) 9222 4462 ili posjetite www.chiefpsychiatrist.health.wa.gov.au

